ALGEMENE VOORWAARDEN

HD KITWERKEN B.V.

Kitwerk / Voegwerk / Renovatie / Afdichtingen

Versie 8 • november 2026

Professionele afspraken voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers.

Overvliet 57, 3545 NG Utrecht
KvK 94074275 | info@hd-kitwerken.nl | www.hd-kitwerken.nl

Leeswijzer

Deze voorwaarden gelden voor kit- en afdichtingswerkzaamheden en, voor zover overeengekomen, het verwijderen en vernieuwen van voegwerk. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke wettelijke rechten van toepassing. De toepasselijke versie moet vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar zijn gesteld.

Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van HD Kitwerken B.V. (hierna: “HD Kitwerken”).

2. “Opdrachtgever” is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die HD Kitwerken opdracht geeft. Een “consument” is een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf; iedere andere opdrachtgever geldt als zakelijke opdrachtgever.

3. Bij zakelijke opdrachtgevers worden algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij HD Kitwerken deze schriftelijk heeft aanvaard.

4. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen indien zij schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

5. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die aansluit bij doel en strekking daarvan.

Artikel 2 – Offertes, contractstukken en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2. De offerte omschrijft het uit te voeren werk en, waar relevant, de locatie, prijs of prijsmethode, uitgangspunten, planning, materialen en eventuele bijzondere voorwaarden.

3. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte, door een andere schriftelijke of digitale opdrachtbevestiging, of wanneer HD Kitwerken met instemming van de opdrachtgever feitelijk met de werkzaamheden begint.

4. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is een geoffreerde totaalprijs een aanneemsom voor het omschreven werk. De werkelijk bestede tijd bepaalt dan niet de hoogte van de factuur.

5. Door HD Kitwerken vervaardigde offertes, berekeningen, technische omschrijvingen, werkwijzen, tekeningen en andere documenten blijven eigendom van HD Kitwerken en mogen zonder toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt met het doel een vergelijkbare offerte te verkrijgen.

6. Geeft meer dan één zakelijke opdrachtgever gezamenlijk opdracht, dan zijn zij ieder hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Voor consumenten geldt hoofdelijke aansprakelijkheid alleen voor zover deze uit de wet of een afzonderlijke afspraak voortvloeit.

9. Indien HD Kitwerken de overeenkomst online laat sluiten, biedt HD Kitwerken gedurende de bedenktijd een online herroepingsfunctie aan voor zover dit wettelijk verplicht is. Het gebruik daarvan laat andere wettelijke manieren van herroepen onverlet.

8. Voor spoedwerkzaamheden waarvoor de consument HD Kitwerken specifiek heeft verzocht naar de locatie te komen om een dringende reparatie of onderhoud uit te voeren, gelden de wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht voor zover deze van toepassing zijn.

7. Indien de dienstverlening tijdens de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen indien aan de daarvoor geldende wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder dat de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start tijdens de bedenktijd en ermee heeft ingestemd of erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

6. Herroept de consument nadat op zijn uitdrukkelijke verzoek tijdens de bedenktijd met de werkzaamheden is begonnen, maar voordat de dienst volledig is uitgevoerd, dan is de consument – voor zover de wet dit bepaalt – een evenredige vergoeding verschuldigd voor het gedeelte dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.

5. Wenst de consument dat HD Kitwerken al tijdens de bedenktijd met de werkzaamheden begint, dan moet de consument HD Kitwerken daar uitdrukkelijk om verzoeken. HD Kitwerken legt dit verzoek en de instemming van de consument vast.

4. De consument kan herroepen door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring aan HD Kitwerken te sturen waaruit blijkt dat hij de overeenkomst wil herroepen. De consument kan daarvoor het modelformulier gebruiken, maar is daartoe niet verplicht.

3. HD Kitwerken informeert de consument vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk over het herroepingsrecht, de termijn, de wijze van uitoefening en de toepasselijke voorwaarden. De consument ontvangt tevens het wettelijk voorgeschreven modelformulier voor herroeping.

2. De consument kan een overeenkomst waarvoor het wettelijke herroepingsrecht geldt gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen herroepen. Bij een overeenkomst tot het verrichten van diensten loopt deze termijn in beginsel vanaf het sluiten van de overeenkomst.

1. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten die op grond van de wet een herroepingsrecht hebben, waaronder in beginsel bij overeenkomsten die op afstand (bijvoorbeeld per e-mail of online) of buiten de verkoopruimte worden gesloten. Wettelijke uitzonderingen blijven van toepassing.

Artikel 3 – Herroepingsrecht en wettelijke bedenktijd voor consumenten

Artikel 4 – Prijzen, btw, meetmethode en kostenverhogende omstandigheden

1. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld. Voor zakelijke opdrachtgevers worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

2. Bij werk dat per strekkende meter wordt berekend, kan een onderbroken meter – bijvoorbeeld bestaande uit korte stukken, hoeken of aansluitingen – als één volledige strekkende meter worden berekend indien dit in de offerte of prijsafspraak is vermeld.

3. Kosten voor steigers, hoogwerkers, bijzonder klimmateriaal, verkeersmaatregelen, parkeer- of vergunningkosten en andere bijzondere hulpmiddelen zijn niet inbegrepen, tenzij zij uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

4. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostenverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen die HD Kitwerken niet kunnen worden toegerekend en waarmee bij het bepalen van de prijs redelijkerwijs geen rekening hoefde te worden gehouden, informeert HD Kitwerken de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de gevolgen voor prijs en planning.

5. Voor consumenten wordt een prijsverhoging niet eenzijdig toegepast op basis van een algemeen prijswijzigingsbeding. HD Kitwerken overlegt vooraf met de consument over de noodzakelijke aanpassing en handelt daarbij overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels. De consument behoudt alle rechten die de wet hem in dat geval geeft.

6. Voor zakelijke opdrachtgevers mogen aantoonbare kostenstijgingen die na de offertedatum ontstaan en redelijkerwijs niet in de prijs konden worden voorzien, voor zover wettelijk toegestaan worden doorberekend nadat HD Kitwerken de opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd.

Artikel 5 – Meerwerk en minderwerk

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot meer- of minderwerk en tot aanpassing van de planning.

2. HD Kitwerken informeert de opdrachtgever zo tijdig mogelijk over de prijsgevolgen van gewenst meerwerk, tenzij de opdrachtgever de noodzaak van de prijsverhoging uit zichzelf had moeten begrijpen.

3. Indien tijdens de uitvoering aanvullende gebreken, extra kitvoegen of andere werkzaamheden worden aangetroffen die niet in de opdracht zijn opgenomen, informeert HD Kitwerken de opdrachtgever. Deze werkzaamheden worden alleen als meerwerk uitgevoerd na akkoord, behoudens spoedeisende maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om schade te voorkomen.

4. Voor consumenten wordt minderwerk afgerekend overeenkomstig de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke regels. Er geldt voor consumenten geen vaste vergoeding van 10% enkel vanwege het vervallen van werkzaamheden.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt dat, indien het totaal aan minderwerk groter is dan het totaal aan meerwerk, HD Kitwerken een vergoeding van 10% over het verschil in rekening mag brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Indien de feitelijke toestand van de locatie, ondergrond, aansluitingen of bestaande constructie afwijkt van hetgeen HD Kitwerken op basis van de verstrekte informatie en een normale inspectie redelijkerwijs mocht verwachten, worden de daaruit voortvloeiende extra werkzaamheden, kosten en vertraging in overleg als meerwerk behandeld.

Artikel 6 – Verplichtingen van de opdrachtgever en voorbereiding werkplek

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die voor een goede uitvoering relevant is en staat in voor de juistheid daarvan.

2. De opdrachtgever zorgt voor tijdige en veilige toegang tot de werklocatie, voldoende werkruimte en – indien nodig – elektriciteit en water. Eventuele benodigde toestemmingen, vergunningen of toegang van derden worden door de opdrachtgever geregeld, tenzij anders overeengekomen.

3. De werkplek en ondergrond moeten geschikt, bereikbaar, schoon en voldoende droog zijn. De te behandelen oppervlakken moeten bij aanvang voldoende droog zijn. Bij douchewerkzaamheden dient de douche in beginsel minimaal 20 uur vooraf niet te worden gebruikt; andere voorzieningen mogen worden gebruikt zolang de werkzone droog blijft.

4. Accessoires die de uitvoering belemmeren, zoals doucheschermen, kranen of andere onderdelen, moeten vooraf door de opdrachtgever of een daarvoor geschikte derde zijn verwijderd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Medewerkers van HD Kitwerken demonteren deze onderdelen niet standaard.

5. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor door hem voorgeschreven constructies, werkwijzen, materialen, leveranciers of andere derden, voor zover HD Kitwerken de ongeschiktheid daarvan niet kende en redelijkerwijs niet hoefde te kennen. HD Kitwerken waarschuwt voor kenbare onjuistheden of risico’s.

6. Werkzaamheden van de opdrachtgever of derden die het werk van HD Kitwerken beïnvloeden, mogen niet zonder afstemming gelijktijdig of vóór oplevering worden uitgevoerd. Schade, vertraging of extra kosten die daardoor ontstaan en niet aan HD Kitwerken zijn toe te rekenen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Niet kunnen uitvoeren, annulering, opzegging en wachttijd

1. Kan HD Kitwerken het werk niet uitvoeren doordat de opdrachtgever niet aanwezig is, geen toegang verschaft, de werkplek niet gereed is of een natte ruimte niet tijdig droog en ongebruikt is gehouden, dan mag HD Kitwerken € 60 voorrijkosten in rekening brengen, voor zover deze kosten redelijk zijn en vooraf kenbaar zijn gemaakt.

2. Bij annulering van een geplande afspraak tot 24 uur vóór het afgesproken aanvangstijdstip worden geen annuleringskosten gerekend.

3. Bij annulering van een geplande afspraak binnen 24 uur vóór het afgesproken aanvangstijdstip kan HD Kitwerken een redelijke vergoeding in rekening brengen voor aantoonbaar gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit. Als uitgangspunt geldt maximaal 25% van het voor die afspraak geoffreerde bedrag.

4. Bij annulering op de dag zelf of wanneer uitvoering op de afgesproken dag door een aan de opdrachtgever toe te rekenen oorzaak onmogelijk is, kan HD Kitwerken een redelijke vergoeding in rekening brengen voor aantoonbaar gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit. Als uitgangspunt geldt maximaal 50% van het voor die afspraak geoffreerde bedrag.

5. Bij consumenten zijn de percentages in lid 3 en 4 geen automatische boete. Indien de werkelijke schade of kosten lager zijn, wordt de vergoeding daarop aangepast. De wettelijke rechten van de consument, waaronder de regels die gelden bij opzegging van een aannemingsovereenkomst, blijven volledig van toepassing.

6. Bij zakelijke opdrachtgevers gelden de percentages in lid 3 en 4 als overeengekomen vergoeding, tenzij HD Kitwerken aantoonbaar hogere schade heeft geleden of toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

7. Voorrijkosten en annuleringskosten worden niet dubbel in rekening gebracht voor dezelfde schadepost.

8. Wachttijd en extra bezoeken als gevolg van omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever kunnen, na kenbaarmaking, als meerwerk worden doorberekend.

Artikel 8 – Uitvoering, planning en buitenwerk

1. HD Kitwerken voert het werk goed en deugdelijk uit overeenkomstig de overeenkomst en de op het moment van uitvoering toepasselijke regels.

2. Een genoemde uitvoeringsdatum of planning is gebaseerd op de omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst bekend zijn. HD Kitwerken heeft recht op een redelijke verlenging wanneer vertraging ontstaat door overmacht, weersomstandigheden, meer- of minderwerk, omstandigheden voor rekening van de opdrachtgever of derden waarop HD Kitwerken geen invloed heeft.

3. Buitenkitwerk kan uitsluitend worden uitgevoerd wanneer ondergrond en weersomstandigheden dit technisch toelaten. Bij (dreigende) neerslag, extreme vochtigheid, ongeschikte temperatuur of een onvoldoende droge ondergrond mag HD Kitwerken de werkzaamheden verplaatsen zonder schadeplichtig te zijn voor vertraging die HD Kitwerken niet kan worden toegerekend.

4. Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd door afwezigheid van bewoners, beperkte toegang of andere locatiegebonden belemmeringen, mogen deze worden overgeslagen en later, in overleg en zo nodig tegen meerprijs, worden ingepland.

5. Indien vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, komen redelijke daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Opschorting, zekerheid en beëindiging

1. Indien de opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt, mag HD Kitwerken – na een redelijke schriftelijke of elektronische waarschuwing en hersteltermijn wanneer de wet die vereist – de werkzaamheden opschorten totdat de opdrachtgever alsnog nakomt.

2. HD Kitwerken mag de werkzaamheden eveneens opschorten indien de werkplek onveilig of technisch ongeschikt is of indien noodzakelijke voorbereidingen ontbreken.

3. Bij zakelijke opdrachtgevers mag HD Kitwerken voldoende zekerheid voor betaling verlangen indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat betaling niet of niet tijdig zal plaatsvinden.

4. Kosten en aantoonbare schade die redelijkerwijs voortvloeien uit een aan de opdrachtgever toe te rekenen opschorting of beëindiging komen voor diens rekening, voor zover de wet dit toestaat.

5. Bij opzegging van een aannemingsovereenkomst wordt afgerekend overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regels en de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en bespaarde kosten.

Artikel 10 – Betaling, verrekening, rente en incassokosten

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Een consument behoudt alle wettelijke rechten op opschorting en verrekening. Een klacht ontslaat de consument niet zonder meer van betaling van het onbetwiste gedeelte van de factuur.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers is verrekening of opschorting uitgesloten, voor zover dit wettelijk is toegestaan, tenzij de tegenvordering door HD Kitwerken schriftelijk is erkend of onherroepelijk in rechte is vastgesteld.

4. Voor consumenten geldt bij niet-tijdige betaling de wettelijke rente. Buitengerechtelijke incassokosten worden uitsluitend berekend volgens de wettelijke staffel en pas nadat de consument de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning en betalingstermijn heeft gekregen.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt bij niet-tijdige betaling vanaf de vervaldag de wettelijke handelsrente, tenzij schriftelijk een andere rechtsgeldige rente is overeengekomen. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de zakelijke opdrachtgever, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

Artikel 11 – Oplevering en klachten

1. HD Kitwerken meldt wanneer het werk gereed is en geeft de opdrachtgever gelegenheid het werk te controleren.

2. Het werk geldt als opgeleverd wanneer de opdrachtgever het werk aanvaardt. Kleine gebreken die normaal gebruik niet verhinderen, staan oplevering niet in de weg en worden binnen een redelijke termijn hersteld.

3. Voor consumenten geldt dat, indien geen gezamenlijke controle plaatsvindt, HD Kitwerken de consument verzoekt zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk te melden. Een korte reclametermijn doet geen afbreuk aan wettelijke rechten wegens gebreken die bij oplevering niet redelijkerwijs konden worden ontdekt.

4. Indien een consument het werk of de ruimte waarin de werkzaamheden zijn uitgevoerd in gebruik neemt, kan dit een aanwijzing zijn dat het werk is aanvaard, maar dit leidt niet tot verlies van dwingendrechtelijke rechten die de consument na oplevering heeft.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt het werk als opgeleverd indien binnen 5 werkdagen na gereedmelding geen gemotiveerde schriftelijke of elektronische melding van zichtbare gebreken is ontvangen, of zodra het werk in gebruik is genomen.

6. Na oplevering dient een gebrek zo spoedig mogelijk na ontdekking aan HD Kitwerken te worden gemeld. De opdrachtgever geeft HD Kitwerken een redelijke gelegenheid het gestelde gebrek te onderzoeken en, indien HD Kitwerken daarvoor verantwoordelijk is, te herstellen voordat een derde herstel uitvoert, behoudens spoedeisende omstandigheden.

Artikel 12 – Bestaand tegelwerk, uitslijpen en renovatierisico

1. Bij renovatie van bestaand tegel- en voegwerk kan HD Kitwerken de hechting, sterkte, kwaliteit en toestand van onderliggende materialen niet altijd vooraf vaststellen. De opdrachtgever meldt bekende gebreken, zoals loszittende of hol klinkende tegels, scheuren en eerdere lekkages, vóór aanvang.

2. Bij het verwijderen, uitfrezen of uitslijpen van bestaande kit- en cementvoegen kunnen ondanks zorgvuldig werken met passend gereedschap kleine kartelrandjes, afsplinteringen of andere beschadigingen aan kwetsbare tegelranden ontstaan. HD Kitwerken beperkt deze risico’s met een passende werkwijze; deze toelichting sluit aansprakelijkheid voor onzorgvuldig handelen niet uit.

3. Indien tegels loskomen door reeds bestaande onvoldoende verlijming of gebreken aan de ondergrond, valt herstel van die ondergrond of het opnieuw bevestigen of vervangen van tegels niet automatisch binnen de oorspronkelijke opdracht. Of HD Kitwerken aansprakelijk is voor ontstane schade, wordt beoordeeld naar de wettelijke regels, waaronder de zorg- en waarschuwingsplicht.

4. Worden tijdens de uitvoering onverwachte gebreken of een hoger dan gebruikelijk risico op beschadiging zichtbaar, dan onderbreekt HD Kitwerken de betrokken werkzaamheden zodra dit redelijkerwijs nodig is, legt de situatie zo mogelijk met foto’s vast en informeert de opdrachtgever tijdig. Vervolgwerkzaamheden vinden plaats na overleg over risico’s, werkwijze en eventuele prijs- of planningsgevolgen.

5. Indien de ondergrond technisch ongeschikt blijkt en deugdelijk werk niet verantwoord mogelijk is, mag HD Kitwerken het betrokken onderdeel opschorten. Noodzakelijk herstel van tegelwerk of constructie wordt uitsluitend uitgevoerd wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 13 – Voegwerk, uiterlijk en technische beperkingen

1. Bij plaatselijk herstel kan nieuw voegwerk in kleur, breedte, structuur of glans afwijken van bestaand voegwerk. Een exacte aansluiting op verouderd materiaal kan niet altijd worden bereikt.

2. Ook bij het volledig opnieuw voegen kunnen kleur- en structuurverschillen ontstaan door verschillen in tegelmateriaal, vochtopname, ondergrond, droogproces, lichtinval en eerdere vervuiling of reiniging.

3. Een beperkte cementsluier of lichte waas kan bij cementgebonden voegwerk onderdeel zijn van het normale verwerkings- en reinigingsproces. HD Kitwerken verstrekt zo nodig passende reinigingsinstructies; onzorgvuldig achtergelaten vervuiling valt niet zonder meer onder een normaal verwerkingsrisico.

4. De opdrachtgever volgt de per materiaal verstrekte instructies over uitharding, reiniging en ingebruikname. De voor kitwerk geldende standaardtermijn van 24 uur is niet zonder meer de juiste uithardingstijd voor ieder voegproduct.

Artikel 14 – Injecteren, lekkages en bestaande aansluitingen

1. Injecteren of stabiliseren van holle of loszittende tegels wordt uitsluitend uitgevoerd wanneer dit afzonderlijk is overeengekomen. Het resultaat is afhankelijk van de bestaande hechting, ondergrond, holle ruimte en vochttoestand; injecteren is geen garantie voor herstel van een ondeugdelijke constructie.

2. Het uitvoeren van kit- of voegwerk naar aanleiding van lekkage betekent niet dat HD Kitwerken daarmee een volledige lekdetectie uitvoert of garandeert dat de behandelde naad de enige lekkageoorzaak is. Een beschikbaar lekdetectierapport wordt vóór uitvoering verstrekt.

3. Bij drains, putten en afvoeren wordt gewerkt binnen de bestaande constructie, tenzij aanpassing uitdrukkelijk is overeengekomen. Het vernieuwen van kit of voegwerk herstelt niet automatisch gebreken in de drainconstructie, afvoer of achterliggende waterdichting.

Artikel 15 – Garantie

1. HD Kitwerken geeft 5 jaar garantie op de mechanische hechting van door HD Kitwerken aangebracht kitwerk aan betonbanden, waterslagen, muurafdekkers en dilatatievoegen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Op overige door HD Kitwerken uitgevoerde kitwerkzaamheden, waaronder sanitair- en binnenkitwerk, geldt 3 jaar garantie op de mechanische hechting van de aangebrachte kit.

3. De garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van oorzaken buiten het door HD Kitwerken uitgevoerde kitwerk, waaronder bouwkundige werking of beweging van de ondergrond, lekkages uit leidingwerk, afvoer, sanitair, tegelwerk, voegen of andere constructiedelen, ongeschikte of gebrekkige ondergronden, werkzaamheden van derden, verkeerd gebruik of onvoldoende onderhoud.

4. Van de garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten: schimmelvorming of bacteriële aanslag; verkleuring door UV-straling, chemische reinigingsmiddelen of andere externe invloeden; en onderhoudsgevoelige of normale slijtage door gebruik.

5. Een garantiemelding wordt zo spoedig mogelijk na ontdekking gedaan, bij voorkeur met foto’s en vermelding van factuur- of opdrachtnummer. HD Kitwerken krijgt gelegenheid de situatie te inspecteren en een gegrond garantiegebrek zelf te herstellen.

6. Indien een inspectie naar aanleiding van een garantiemelding uitwijst dat de oorzaak niet ligt in het door HD Kitwerken uitgevoerde werk, valt het bezoek niet onder de garantie. Vooraf kenbaar gemaakte redelijke voorrij-, onderzoeks- en/of arbeidskosten kunnen dan in rekening worden gebracht.

7. Deze commerciële garantie is een aanvulling op en geen beperking van de wettelijke rechten van consumenten bij gebrekkige uitvoering.

Artikel 16 – Onderhoudsvoorschriften

1. De aangebrachte kitnaad mag de eerste 24 uur na verwerking niet worden gereinigd of in contact komen met water, tenzij HD Kitwerken voor het gebruikte product schriftelijk een andere uithardingstijd heeft aangegeven.

2. Gebruik geen zure reinigingsmiddelen zoals azijn of sterke ontkalkers en geen schurende middelen of agressieve oplosmiddelen op de kitnaad.

3. Zorg in natte ruimtes voor voldoende ventilatie en regelmatig passend onderhoud om langdurige vochtbelasting, vervuiling en schimmelgroei zoveel mogelijk te voorkomen.

4. Het niet opvolgen van onderhoudsvoorschriften kan gevolgen hebben voor garantie voor zover het gebrek daardoor is veroorzaakt of verergerd.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid en oorzaken buiten het kitwerk

1. HD Kitwerken is aansprakelijk voor schade voor zover die volgens de wet aan HD Kitwerken kan worden toegerekend.

2. HD Kitwerken is niet aansprakelijk voor lekkage of schade waarvan de oorzaak niet in het door HD Kitwerken uitgevoerde kitwerk ligt. Mogelijke andere oorzaken zijn onder meer leidingwerk, afvoeren, sanitair, tegelwerk, voegwerk, bouwkundige aansluitingen, ondergronden en constructieve beweging.

3. De risico's bij het verwijderen van bestaand voeg- en kitmateriaal worden nader omschreven in artikel 12. Een normaal renovatierisico vormt geen automatische vrijwaring voor schade die voortvloeit uit onzorgvuldig werken of het niet tijdig waarschuwen.

4. HD Kitwerken is niet aansprakelijk voor cementsluier of vergelijkbare vervuiling die volgens verstrekte instructies door de opdrachtgever tijdig moet worden verwijderd en niet tijdig is verwijderd.

5. Voor consumenten wordt de aansprakelijkheid niet op voorhand beperkt tot het factuurbedrag. De wettelijke regels inzake aansprakelijkheid en schadevergoeding zijn van toepassing. Geen bepaling in deze voorwaarden beperkt een recht van de consument voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

6. Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade – waaronder bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving en vertragingsschade – uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende werk, voor zover wettelijk toegestaan.

7. De beperkingen voor zakelijke opdrachtgevers gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van HD Kitwerken en evenmin voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

1. Voor zover afzonderlijke roerende zaken of materialen worden geleverd die juridisch vatbaar zijn voor eigendomsvoorbehoud, blijven deze eigendom van HD Kitwerken totdat de opdrachtgever de daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

2. Eigendomsvoorbehoud geldt niet voor materialen die door verwerking of natrekking onderdeel van het werk of een onroerende zaak zijn geworden.

Artikel 19 – Foto's en marketing

1. Foto's en video's waarop een persoon, woning, adres, kenteken, bedrijfsnaam, projectlocatie of andere informatie herkenbaar of herleidbaar is, worden niet voor marketing- of portfoliodoeleinden gebruikt zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene of opdrachtgever, voor zover die toestemming wettelijk vereist is.

2. Het geven of weigeren van toestemming heeft geen gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst, prijs, garantie of service.

3. Beeldmateriaal dat redelijkerwijs niet tot een persoon, woning, opdrachtgever of project kan worden herleid, kan door HD Kitwerken voor portfolio- en marketingdoeleinden worden gebruikt, met inachtneming van de toepasselijke privacyregels.

4. Indien voor een concrete publicatie afzonderlijke toestemming is vereist, vraagt HD Kitwerken deze buiten de algemene voorwaarden om.

Artikel 20 – Overmacht

1. HD Kitwerken is niet gehouden tot nakoming gedurende de periode waarin nakoming redelijkerwijs onmogelijk is door een omstandigheid die niet aan HD Kitwerken kan worden toegerekend, waaronder extreme weersomstandigheden, uitval van essentiële leveranciers, overheidsmaatregelen, brand, ernstige storingen of andere externe gebeurtenissen.

2. HD Kitwerken informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over een relevante overmachtsituatie en de verwachte gevolgen voor de planning.

3. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt, overleggen partijen over voortzetting, aanpassing of beëindiging van de overeenkomst. De wettelijke rechten van consumenten blijven daarbij onverlet.

Artikel 21 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor consumenten wordt een geschil voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is. Deze voorwaarden bevatten voor consumenten geen verplichte forumkeuze voor Utrecht.

3. Voor zakelijke opdrachtgevers is, voor zover rechtsgeldig, de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.