

ALGEMENE VOORWAARDEN HD KITWERKEN B.V. (V4)

HD Kitwerken B.V. KvK: 94074275

Adres: Proostwetering 41, 3543 AC Utrecht

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van HD Kitwerken B.V. met zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door HD Kitwerken B.V. zijn bevestigd.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes van HD Kitwerken B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie door de opdrachtgever, of doordat HD Kitwerken B.V. feitelijk begint met de uitvoering.

De prijzen in offertes zijn gebaseerd op een aanneemsom (totaalprijs) voor het omschreven werk. De gewerkte tijd is niet relevant voor de hoogte van de factuur.

Artikel 3 – Prijzen en Meetmethode

Voor particulieren zijn prijzen inclusief btw; voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw.

Meetmethode: HD Kitwerken B.V. hanteert de regel dat een onderbroken meter (bijv. korte stukjes of hoeken) wordt gerekend als een volledige strekkende meter.

HD Kitwerken B.V. is gerechtigd prijzen aan te passen indien kostprijsfactoren (zoals materiaal of wetgeving) na de offerte wijzigen.

Artikel 4 – Meer- en Minderwerk

Wijzigingen in de opdracht leiden tot aanpassing van de prijs en planning. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd.

Bij minderwerk heeft HD Kitwerken B.V. recht op een vergoeding van 10% van de minderprijs, ter dekking van gederfde winst en gereserveerde capaciteit.

Indien tijdens de uitvoering aanvullende gebreken of kitvoegen worden aangetroffen die niet in de offerte zijn opgenomen, zal HD Kitwerken B.V. de opdrachtgever direct informeren. De opdrachtgever beslist ter plaatse of deze werkzaamheden tegen meerprijs worden uitgevoerd.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening.

Bij overschrijding van de termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zakelijke klanten zijn een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

Incassokosten bedragen minimaal 15% van het factuurbedrag.

Artikel 6 – Annulering

Annulering tot 24 uur voor aanvang: Kosteloos.

Annulering binnen 24 uur voor aanvang: 25% van het offertebedrag.

Annulering op de dag zelf (of onmogelijkheid tot uitvoer door schuld klant): 50% van het offertebedrag.

Artikel 7 – Uitvoering, Werkplek en Buitenwerk

De ruimte moet minimaal 20 uur voor en na de werkzaamheden droog, schoon en ongebruikt blijven.

Personeel van HD Kitwerken B.V. mag geen accessoires (zoals doucheschermen of kranen) demonteren. Dit dient de klant vooraf zelf te doen.

Indien werk niet uitgevoerd kan worden door oorzaken bij de klant, wordt € 60,- voorrijkosten in rekening gebracht.

Artikel 7.1 – Aanvullende bepalingen Buitenwerk

Weersomstandigheden: Kitwerkzaamheden buiten kunnen uitsluitend worden uitgevoerd bij een droge ondergrond en droge weersomstandigheden. HD Kitwerken B.V. heeft het recht de werkzaamheden te verplaatsen bij (dreigende) neerslag of extreme vochtigheid, zonder dat dit leidt tot schadeplichtigheid jegens de opdrachtgever.

Bereikbaarheid: De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toegang tot de werklocatie. Indien werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden door afwezigheid van bewoners of beperkte toegang, worden deze overgeslagen en op een later moment in overleg (tegen meerprijs) ingepland.

Hulpmiddelen: Kosten voor klimmaterialen, steigers of hoogwerkers zijn nimmer inbegrepen in de standaardprijs, tenzij expliciet vermeld in de offerte.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken en materialen blijven eigendom van HD Kitwerken B.V. totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 – Oplevering en Reclamatie

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd indien de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na melding van gereedkoming schriftelijk gebreken heeft gemeld.

Het melden van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 – Garantie

5 jaar garantie: Op specifiek buitenwerk (betonbanden, waterslagen, muurafdekkers en dilatatievoegen).

3 jaar garantie: Op alle overige kitwerkzaamheden (sanitair en binnenwerk).

Garantie vervalt bij bouwkundige werking van de ondergrond, lekkages door leidingwerk achter de wand, of onjuist onderhoud.

Artikel 10.1

De genoemde garantietermijnen hebben uitsluitend betrekking op de mechanische hechting van de aangebrachte kit.

Artikel 10.2

Van de garantie zijn uitdrukkelijk uitgesloten:

- Schimmelvorming of bacteriële aanslag op de kitnaad.
- Verkleuring van de kit door externe invloeden (zoals UV-straling, chemische schoonmaakmiddelen of omgevingsfactoren).
- Onderhoudsgevoelige slijtage door intensief gebruik.

Artikel 11 – Onderhoudsvoorschriften

- De kitnaad mag de eerste 24 uur na verwerking niet worden gereinigd of in contact komen met water.
- Gebruik van zure reinigingsmiddelen (zoals azijn of sterke ontkalkers) is niet toegestaan, daar dit de schimmelwerende werking en structuur van de kit aantast.
- Schurende middelen of agressieve oplosmiddelen mogen niet worden gebruikt.
- De opdrachtgever dient zorg te dragen voor voldoende ventilatie om vochtophoping en schimmelgroei te voorkomen.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de factuur.

HD Kitwerken B.V. is niet aansprakelijk voor:

- Kartelrandjes aan tegels door uitsnijden van oude voegsel.
- Cementsluier die niet binnen 10 uur door de klant is verwijderd.
- Lekkages die een andere oorzaak hebben dan de kitnaad zelf.

Artikel 13 – Marketing en Portfolio

HD Kitwerken B.V. mag foto's/video's van de werkzaamheden gebruiken voor marketingdoeleinden (bijv. Instagram/website), mits geen vertrouwelijke gegevens worden gedeeld.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.