

ALGEMENE VOORWAARDEN HD KITWERKEN B.V.

(Versie 3)

HD Kitwerken B.V. KvK: 94074275

Adres: Proostwetering 41, 3543 AC Utrecht

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van HD Kitwerken B.V. met zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever.

Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door HD Kitwerken B.V. zijn bevestigd.

Artikel 2 – Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes van HD Kitwerken B.V. zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale acceptatie door de opdrachtgever, of doordat HD Kitwerken B.V. feitelijk begint met de uitvoering.

De prijzen in offertes zijn gebaseerd op een aanneemsom (totaalprijs) voor het omschreven werk. De gewerkte tijd is niet relevant voor de hoogte van de factuur.

Artikel 3 – Prijzen en Meetmethode

Voor particulieren zijn prijzen inclusief btw; voor zakelijke opdrachtgevers zijn prijzen exclusief btw.

HD Kitwerken B.V. hanteert als meetmethode dat een onderbroken meter (bijv. korte stukjes of hoeken) wordt gerekend als een volledige strekkende meter.

Prijzen zijn gebaseerd op de kostenfactoren ten tijde van de offerte. HD Kitwerken B.V. is gerechtigd de prijzen aan te passen indien de kostprijs (zoals materiaal of wetgeving) nadien een wijziging ondergaat.

Artikel 4 – Meer- en Minderwerk

Wijzigingen in de opdracht leiden tot aanpassing van de prijs en de planning. Meerwerk wordt aanvullend gefactureerd.

Bij een saldo aan minderwerk heeft HD Kitwerken B.V. recht op een vergoeding van de opdrachtgever ter hoogte van 10% van de minderprijs, ter dekking van gederfde winst en gereserveerde capaciteit.

Artikel 5 – Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek, korting of verrekening.

Bij overschrijding van de termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Zakelijke opdrachtgevers zijn een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.

Artikel 6 – Annulering

Annulering tot 24 uur voor aanvang: kosteloos.

Annulering binnen 24 uur voor aanvang: 25% van het offertebedrag.

Annulering op de dag van uitvoering (of indien ter plaatse blijkt dat uitvoering onmogelijk is door schuld van opdrachtgever): 50% van het offertebedrag.

Artikel 7 – Uitvoering en Werkplek

De ruimte waar gewerkt wordt moet minimaal 20 uur voor en na de werkzaamheden droog, schoon en ongebruikt blijven.

De werkplek moet vrij toegankelijk en bouwtechnisch gereed zijn. Indien werk niet uitgevoerd kan worden door oorzaken die bij de opdrachtgever liggen, wordt € 60,- voorrijkosten en eventuele wachturen in rekening gebracht.

Personeel van HD Kitwerken B.V. mag geen accessoires (zoals doucheschermen, kranen of rekjes) de-monteren. De klant dient deze zelf vooraf te verwijderen indien noodzakelijk voor de werkzaamheden.

Niet inbegrepen (tenzij expliciet vermeld): sloop-, schilder-, timmerwerk en bouwkundige aanpassingen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde zaken en materialen blijven eigendom van HD Kitwerken B.V. totdat de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 9 – Oplevering en Reclamatie

Het werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever niet binnen 5 werkdagen na melding van gereedkoming schriftelijk gebreken heeft gemeld.

Eventuele zichtbare gebreken dienen onverwijld schriftelijk te worden gemeld. Het melden van een gebrek schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10 – Garantie en Uitsluitingen

HD Kitwerken B.V. verleent 3 jaar garantie op de deugdelijkheid van de kitverbinding bij normaal gebruik.

De garantie vervalt of is niet van toepassing bij:

Bouwkundige werking/zetting van de ondergrond of scheuren in tegels;

Extreme vochtproblemen, lekkages door leidingwerk achter de wand of chemische inwerking;

Onjuist onderhoud (niet conform voorschriften) of werkzaamheden door derden.

Garantieherstel leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van HD Kitwerken B.V. is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag van de betreffende factuur.

HD Kitwerken B.V. is niet aansprakelijk voor:

Gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade;

Beschadigingen zoals kartelrandjes aan tegels die ontstaan bij het uitfrezen van oude kit of voegen;

Schade aan accessoires die niet door de klant zijn verwijderd;

Cementsluis die niet tijdig (binnen 10 uur) door de klant is verwijderd.

HD Kitwerken B.V. voert geen lekdetectie uit en is niet aansprakelijk voor lekkages die na uitvoering zichtbaar worden maar een andere oorzaak hebben dan de kitnaad zelf.

Artikel 12 – Marketing en Portfolio

HD Kitwerken B.V. behoudt zich het recht voor om foto's en video's van de uitgevoerde werkzaamheden te maken en deze te gebruiken voor marketingdoeleinden, portfolio en publicatie, mits hierbij geen vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever worden gedeeld.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.